

# Curriculum Vitae



## **Robert Hausler**

Edelweißstr. 8 RG  
81541 München

Telefon: +49 89 18936936  
Mobil: +49 170 9286596  
E-Mail: [r.hausler@acIT.de](mailto:r.hausler@acIT.de)  
Internet: [www.acIT.de](http://www.acIT.de)

**Senior IT Consultant**

## Persönliche Daten

Name: Robert Hausler

Anschrift: Edelweißstr. 8 RG  
81541 München

Kontakt: Telefon: +49 89 18936936  
Mobil: +49 170 9286596  
E-Mail: [r.hausler@acIT.de](mailto:r.hausler@acIT.de)  
Internet: [www.acIT.de](http://www.acIT.de)

Jahrgang: 1969

Familienstand: ledig

Staatsangehörigkeit: deutsch

EDV Erfahrung seit: 1996

Management seit: 2001

Geschäftsführer seit: 2001

Ausbildung: Studium Elektrotechnik, nicht fertiggestellt,  
Senior IT Consultant, Projektmanager, Gesellschafter  
und Geschäftsführer

Zertifizierungen: Microsoft Small Business Specialist  
Microsoft Certified Professional  
HP AIS-Implementing ProLiant Server

Weiterbildung: Securepoint Network Expert  
CTX\_CXA-2062 „Citrix XenApp  
6.5 Administration“ (eine Woche)  
Praxisworkshop „Windows Server 2012“ bei  
Computerlinks (eine Woche)  
Power Shell Kurs (3 Tage)  
Kurs SQL Server Installation und Betrieb in HA  
Umgebungen (2 Tage)  
Workshop Kemp Loadmaster (4 Tage)  
Workshop Airwatch Mobile Device Solutions (on Premise  
Installation, 5 Tage)

## Beruflicher Werdegang

|                     |  |
|---------------------|--|
| derzeit             | acIT GmbH – geschäftsführender Gesellschafter<br>IT Consulting, IT Operations Mittelstand<br>Schwerpunkt CMDB, Monitoring und<br>Automatisierung   |
| bis 10.2017         | IT Consulting und -Operations<br>Schwerpunkt Exchange und SQL HA, Mobile<br>Device Management, Change Management,<br>Anforderungsmanagement<br>StMJ Account<br>Unisys Deutschland GmbH                                     |
| 10.2016 bis 03.2017 | IS Operations Manager (kommissarisch)<br>StMJ Account<br>Unisys Deutschland GmbH   |
| 06.2014 bis heute   | IS Operations (3rd Level Support) und<br>IT Consulting<br>StMJ Account<br>Unisys Deutschland GmbH  |
| 04.2009 bis heute   | geschäftsführender Gesellschafter der acIT<br>GmbH, Senior IT-Consultant und Solution<br>Architect für ausgewählte Mittelstandskunden zu<br>IT-Betrieb und Infrastrukturentwicklung  |
| 2001 bis 04.2009    | zweiter geschäftsführender Gesellschafter der<br>acIT GmbH, Senior IT-Consultant und Solution<br>Architekt für ausgewählte Mittelstandskunden zu<br>IT-Betrieb und Infrastrukturentwicklung, IT-<br>Personaldienstleistung |
| 10.1998 bis 04.2004 | IT Consultant<br>PC Rollout, 2nd Level Support,<br>Softwareverteilung, Projektorganisation<br>Bayerischer Rundfunk / München   |
| 08.2001 bis 05.2003 | IT Consultant<br>Windows Administration, Backup- und Disaster<br>Recovery, Schulungsmanagement, Member<br>Exchange Migration von Lotus Notes<br>Roche Diagnostics / Penzberg   |
| 11.2000 bis 09.2001 | IT Consultant<br>Einrichtung IT Infrastruktur für Projektbüro für<br>ca. 60 MA zur Entwicklung einer<br>Abrechnungslösung, Betrieb und Support<br>PWC und Anderson Consulting / München                                    |
| 1998 bis 2000       | IT Systemtechniker   |

1989 bis 1996

PC Rollout, 2nd Level Support  
Stadtwerke München / München  
Studium Elektrotechnik, nicht abgeschlossen  
Studium Feinwerk- und Mikrotechnik, nicht  
abgeschlossen  
FH München

## EDV Erfahrung

Fachliche Schwerpunkte:

IT Consulting und Architektur  
IT Enterprise Betrieb  
Technische Projektleitung  
Teamleitung  
Servicemanagement  
Migrationsplanung und -Steuerung  
Rolloutplanung und -Steuerung

Technologien:

Betriebssysteme:

- Windows 98 – Windows 10
- Windows NT 4.0 – Windows Server 2016
- VM-Ware
- Linux div. Distributionen

Produkte:

- Microsoft Office 97 – 2016
- Microsoft Exchange 2003 – 2016
- Microsoft SCOM 2007 - 2012R2
- Microsoft DPM 2007 - 2012R2
- Microsoft SQL 2000 – 2016
- Microsoft Hyper-V 2008 – 2016
- Microsoft TMG und Forefront
- Microsoft WSUS
- Microsoft System Essentials
- Microsoft SCCM 2012R2
- Microsoft Terminalservices
- Microsoft Active Directory
- Microsoft DFS-R / DFS-N
- Microsoft MDT
- Microsoft DHCP / DNS / GPO
- Microsoft Routing und Ras / Direct Access
  
- Airwatch Mobile Device Management
  
- Dell Open Manage / HP Insight
- Veeam Backup & Replication
- Symantec Backup Exec
- ARCServe Backup
- Panda Cloud Office Protect
- Citrix XenApp 5.5
  
- Securepoint UTM, UMA, NAC, SOC

## Management und Projekterfahrung

|                      |  |
|----------------------|--|
| Stellenbeschreibung: | Systems Engineer<br>IS Operations Member<br>STMJ Account seit 04/2014  |
|                      | Geschäftsführer<br>acIT seit 2001  |
|                      | Enterprise Operations<br>Projektmanager<br>Solution Architect<br>Seit 2001   |
| Arbeitgeber:         | acIT GmbH<br>Unisys Deutschland GmbH<br>Cancom / EinsteinNet GmbH freiberuflich<br>Bayerischer Rundfunk, SWM als Dienstleister |

## Tätigkeitsbeschreibung

|                        |   |
|------------------------|---|
| IS-Operations Manager: | <ul style="list-style-type: none"><li>- Ausfallsicherheit und HA</li><li>- Kapazitätsplanung</li><li>- Präsentationen</li><li>- Fachliche Verantwortung im Bereich Server und Netzwerk</li><li>- Reporting</li><li>- Inbetriebnahme verschiedener Lösungen zur Automatisierung und Serviceverbesserung</li><li>- Release Management neuer Server Produkte</li></ul> |
|------------------------|---|

Installations- und Konfigurationsmanager:

- Projektleitung Hard- und Software Rollouts
- Koordination von Technikereinsätzen
- Qualitätssicherung
- Scriptierung zur Automatisierung verschiedener Prozesse
- Automatisierung von Installationen
- Hardening von Konfigurationen
- Kundenansprechpartner für technische Klärungen

Projektleitung:

- Projektleiter für:
  - o Rollouts
  - o Solution Architect
  - o Mittelstandsprojekte
- Konzepterstellung
  - o Notfallkonzept
  - o Grobkonzept
  - o Feinkonzept
- Erstellung von Projektdokumentationen
- Ressourcenplanung
- Definieren von Zielen und Meilensteinen
- Kalkulation von Projektstunden
- Regelmäßige Prüfung des Projektstatus und Meetings mit dem Projektteam
- Verwaltung von Projektdokumenten
- Koordination und Planung des Projektteams
- Einhaltung der definierten Ziele- / Nichtziele

3rd Level Support:

- Monitoring und Automatisierung
- Administrative Tätigkeiten
- Konfiguration und Wartung
- Fehleranalyse / Troubleshooting
- Implementation neuer Technologien
- Reporting
- Datensicherung
- Datensicherheit

## Durchgeführte Projekte

### Projekt: „IS Operations Manager“

#### **Kurzbeschreibung:**

Der IS Operations Manager trägt die gesamtheitliche Verantwortung für alle Aktivitäten im IT Operations Management. Er ist grundlegend dafür verantwortlich, die Arbeitsabläufe zu planen, zu steuern und zu kontrollieren.

#### **Zeitraum:**

10.2016 bis 03.2017

#### **Kunde:**

Unisys Deutschland GmbH im Auftrag der Bayerischen Justiz

### Projekt: „3rd Level Support“

#### **Kurzbeschreibung:**

Monitoring der gesamten Serverlandschaft (ca. 600 Systeme / 17000 User / 1700 Netzwerkkomponenten)

Wartung, Installation und Konfiguration verschiedener Systeme:

Windows Server; Microsoft Exchange; Microsoft Hyper-V; Terminalserver; Citrix; VMWare; IIS; DFS-R / DFS-N

Überwachung, Installation und Konfiguration von Clustersystemen, Pflege des Active Directory, Virtualisierung P2V, Überwachung ca 180 Standorten, Patchen aller Serversysteme (WSUS & SCCM), Analyse, Konzeption, Erstellung und Pflege der GPOs, Storage-Administration, DHCP, DNS, SCOM-Monitoring, Betreuung Active Entry

Konzepterstellung Servermigrationen, Imageerstellung via MDT

Planung der Architektur von Remotestandorten

Migration von Exchange 2003 auf 2010 (17000 Postfächer)

#### **Zeitraum:**

04/2014 bis heute

#### **Kunde:**

Unisys Deutschland GmbH im Auftrag der Bayerischen Justiz

### Projekt: „Umsetzung div. Projekte am StMJ Account“

#### **Kurzbeschreibung:**

Konzeptionierung, Inbetriebnahme mit Proof of Concept in einer QS-Umgebung. Koordination der Zusammenarbeit mit externem Consultant. Übergabe an den Betrieb mit Betriebs- und Notfalldokumentation, ggf. Migration von Systemen und Anwendern von mehreren IT Projekten:

- Ablösung diverser Microsoft NLBs durch Einführung zweier zentraler Kemp Loadmaster HA Cluster für:
  - Exchange Clientzugriffe und OWA, SMTP Kommunikation
  - Network Location Service für Direct Access Infrastruktur
- Einrichtung weiterer Kemp HA Services:
  - SharePoint mit SSL Offloading
  - zentrales Gerichtsmanagement (EGSM)
- Optimierung der SSL Protokollsicherheit veröffentlichter Webdienste
- On Premise Mobile Device Management System „Airwatch“ mit Koordination von externem Dienstleister, interner Voraussetzungen wie Zertifikate, Netzwerk-Routen und Firewall Regeln.
- Erstellung eines Konzepts zur Registrierung mobiler Endgeräte durch den Anwender mit Anleitung im Intranet und automatischer Einladungsemail.
- Migration der bestehenden Active Sync Anwender hin zum neuen Airwatch MDM System in enger Zusammenarbeit mit dem Kunden.
- Übergabe der MDM Infrastruktur an den Betrieb und Einweisung des Customer Support in künftige Kundenanfragen zur Geräteregistrierung und Sicherheitslöschung (Remote Wipe).
- Durchführung eines Standortrefreshes von einfachen Hyper-V Hosts hin zu Hyper-V Clustern
- Unterstützung bei der Einführung einer Microsoft Direct Access Infrastruktur

**Zeitraum:**

04/2014 bis heute

**Kunde:**

Unisys Deutschland GmbH im Auftrag der Bayerischen Justiz

**Projekt: „HA Betrieb einer Mittelstands IT mit Exchange und Datenbank“**

**Kurzbeschreibung:**

Microsoft Server 2008R2/2012R2, Exchange 2010, Microsoft Windows 7/8.1, Migration, Microsoft Hyper-V Failover Cluster  
HP c3000 Blade Center, HP P2000 Dual iSCSI SAN Storage  
Projektsteuerung und Projektdurchführung, Koordination aller Beteiligten

- Konzepterstellung und Proof of Concept
- Steuerung der externen Dienstleister
- Abnahme von Leistungen der externen Dienstleister
- Realisierung des 2012R2 Hyper-V Cluster mit CSV auf
- Hochverfügbarem iSCSI-SAN Storage und Livemigration der virtuellen Maschinen auf den Cluster
- Problembehebung und Anwenderunterstützung



- Erstellung der Kommunikationsmatrix während des Rollouts; Erstellung von Betriebs- und Notfalldokumentation
- Konzept zur Sicherung der Daten und VMs im Betrieb

**Zeitraum:**

04/2013 bis heute

**Kunde:**

Schumacher Elektromechanik GmbH